Complete handleiding Gasttoegang TU Delft



(Deze pagina is opzettelijk leeg gelaten.)

Inhoudsopgave

Inlei	iding	4
1.1	Stappen voor Toegang	4
2	Veelvoorkomende Problemen en Oplossingen	5
1.3	Laatste tips	7
.4	Hulp nodig?	7
	Inle: 1.1 1.2 1.3 1.4	Inleiding1.1Stappen voor Toegang1.2Veelvoorkomende Problemen en Oplossingen1.3Laatste tips1.4Hulp nodig?

1 Inleiding

Welkom bij de TU Delft.

Je ontvangt dit bericht omdat je bent uitgenodigd om samen met collega's van de TU samen te werken. Mocht het onverhoopt niet lukken toegang te krijgen via de uitnodigingsmail, lees

dan onderstaande stappen om verder te komen. Bij problemen kun je altijd contact opnemen met onze **ICT Servicedesk** via <u>ict-servicedesk@tudelft.nl</u>.

1.1 Stappen voor Toegang

1. Open de uitnodigingsmail:

Open de e-mail van Microsoft Teams waarin je wordt uitgenodigd om lid te worden van het team. De e-mail bevat een link om lid te worden van het team in Microsoft Teams. Zorg dat je bent uitgenodigd door de eigenaar van de site/team.

2. Microsoft-account:

- Je dient in te loggen met je Microsoft-account.
- Heb je nog geen Microsoft-account? Maak er gratis één aan via <u>https://signup.live.com</u>

3. Multi-Factor Authenticatie (MFA):

- Na het inloggen krijg je een melding om MFA in te stellen, dit is een extra security stap om je account veilig te stellen.
- Volg de on-screen instructies om MFA in te stellen. Download en configureer de Microsoft Authenticator-app als voorbereiding op je smartphone ter verificatie.
- Voltooi de MFA-configuratie door je identiteit te verifiëren in de app.

4. Toegang tot het team:

Na het instellen van MFA wordt je doorgestuurd naar Microsoft Teams. Mogelijk ziet je een prompt om de uitnodiging om lid te worden van het team te accepteren. Klik op **Accepteren**. Zodra je de uitnodiging accepteert, word je als gast toegevoegd aan het team in Microsoft Teams. Je hebt nu toegang tot het team en de beschikbare kanalen.

5. Download de Teams-app (optioneel):

 Voor een betere ervaring kunt je de Microsoft Teams-app downloaden op je desktop of mobiele apparaat. Ga naar de <u>downloadpagina</u> van Microsoft Teams en volg de instructies om de app te installeren.

6. Ontdek het team:

 Navigeer door de kanalen, neem deel aan gesprekken, neem deel aan vergaderingen en werk samen met teamleden.

1.2 Veelvoorkomende Problemen en Oplossingen

Als je problemen ondervindt bij het deelnemen aan een team in Microsoft Teams als gast, volgen hier enkele veelvoorkomende problemen en hoe je deze zelf kunt oplossen:

- 1. Heb je de uitnodigingsmail niet ontvangen?
- **Controleer je map met spam/ongewenste e-mail** de uitnodiging is daar mogelijk terechtgekomen.
- **Zoek in je inbox** naar trefwoorden zoals 'Microsoft Teams' of de naam van de organisatie.
- **Nog steeds niets?** Vraag de persoon die je heeft uitgenodigd om je e-mailadres te controleren en de uitnodiging opnieuw te verzenden.
- 2. Kan je niet inloggen?
- Zorg ervoor dat je een moderne browser gebruikt , zoals Microsoft Edge of Google Chrome
- Wis het cachegeheugen en de cookies van je browser en probeer het opnieuw.
- **Probeer de incognito-/privémodus** in je browser om conflicten met opgeslagen sessies te voorkomen.
- **Gebruik hetzelfde e-mailadres** als waarmee je de uitnodiging hebt ontvangen, het moet exact overeenkomen.

3. Heb je problemen met het instellen van Multi-Factor Authentication (MFA)?

- Je wordt gevraagd je identiteit te verifiëren met behulp van een verificatie-app (Microsoft Authenticator).
- Volg de instructies op het scherm zorgvuldig op. Als je de Authenticator-app kiest, controleer je of deze is geïnstalleerd en ingesteld op je telefoon.
- Heb je de code niet ontvangen? Klik op "Code opnieuw verzenden"
- **Tip**: Zorg ervoor dat internettoegang en meldingen zijn ingeschakeld op je telefoon.
- 4. Toegang geweigerd na het accepteren van de uitnodiging?
- Probeer je af te melden en weer aan te melden bij Microsoft Teams.
- Wis de Teams-cache:
 - Op Windows: Druk op Win + R, typ %appdata%\Microsoft\Teams en verwijder de inhoud van de map.
 - Op Mac: Ga naar ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams en verwijder de inhoud.
- **Probeer de webversie** van Microsoft Teams op *teams.microsoft.com* te gebruiken als de bureaublad-app niet werkt.
- 5. Problemen met de Microsoft Teams-app?
- Werk de app bij naar de nieuwste versie uit je <u>app store</u> of de <u>officiële</u> <u>downloadpagina</u>.
- Verwijder de app en installeer deze opnieuw als deze nog steeds niet werkt.
- **Controleer je internetverbinding** en zorg ervoor dat Microsoft Teams niet wordt geblokkeerd door een firewall of antivirusprogramma.
- 6. Heb je geen toegang tot bepaalde kanalen?
- Vraag de teameigenaar of je toegang hebt gekregen tot het specifieke kanaal.
- **Probeer het team te verlaten en er weer bij te komen**, als de toegang onlangs is gewijzigd.
- Zorg ervoor dat je bent aangemeld met het juiste account : soms schakelt Microsoft Teams automatisch tussen accounts.

1.3 Laatste tips

- **Gebruik consequent dezelfde browser of app** om verwarring bij het inloggen te voorkomen.
- Maak een bladwijzer van de Microsoft Teams-web-app voor snelle toegang: teams.microsoft.com
- **Hulp nodig?** Gebruik de **Help-knop** in Microsoft Teams (linksonder) of ga naar de <u>ondersteuningssite</u> van Microsoft Teams.

1.4 Hulp nodig?

Neem contact op met de eigenaar van het team of de ICT Servicedesk via <u>ict-servicedesk@tudelft.nl</u>.

Complete guide Guest access TU Delft



(This page has been deliberately left blank.)

Table of contents

1	Intr	oduction	. 4
	1.1	Steps for Access	. 4
	1.2	Common problems and solutions	5
	1.3	Final Tips	7
	1.4	Need help?	7
		-	

1 Introduction

Welcome to TU Delft.

You are receiving this message because you have been invited to work together with colleagues from TU Delft. In the unlikely event that you are unable to gain access via the invitation email, then read the steps below to move forward. In case of problems, you can always contact our **ICT Service Desk** via <u>ict-servicedesk@tudelft.nl</u>.

1.1 Steps for Access

1. Open the invitation email:

Open the email from Microsoft Teams inviting you to join the team. The email will include a link to join the team in Microsoft Teams. Make sure you've been invited by the site/team owner.

2. Microsoft account:

- $_{\odot}$ $\,$ You'll need to sign in with your Microsoft account.
- Don't have a Microsoft account yet? Create one for free via <u>https://signup.live.com</u>

3. Multi-Factor Authentication (MFA):

- After logging in, you will receive a notification to set up MFA, this is an extra security step to secure your account.
- Follow the on-screen instructions to set up MFA. To prepare, download and configure the Microsoft Authenticator app on your smartphone for verification.
- \circ Complete the MFA setup by verifying your identity in the app.

4. Access to the team:

After setting up MFA, you'll be redirected to Microsoft Teams. You may see a prompt to accept the invitation to join the team. Click **Accept**. Once you accept the invitation, you'll be added to the team as a guest in Microsoft Teams. You now have access to the team and the available channels.

5. Download the Teams app (optional):

 For a better experience, you can download the Microsoft Teams app on your desktop or mobile device. Go to the Microsoft Teams <u>download page</u> and follow the instructions to install the app.

6. Meet the team:

• Navigate the channels, join conversations, join meetings, and collaborate with team members.

1.2 Common problems and solutions

If you're having trouble joining a team in Microsoft Teams as a guest, here are some common issues and how to fix them yourself:

- 1. Didn't receive the invitation email?
- Check your spam/junk folder the invitation may have ended up there.
- **Search your inbox** for keywords like "Microsoft Teams" or the name of the organization.
- **Still nothing?** Ask the person who invited you to verify your email address and resend the invitation.
- 2. Can't log in?
- Make sure you're using a modern browser , such as Microsoft Edge or Google Chrome
- Clear your browser's cache and cookies and try again.
- Try incognito/private mode in your browser to avoid conflicts with saved sessions.
- Use the same email address you received the invitation with, it must match exactly.

3. Having trouble setting up Multi-Factor Authentication (MFA)?

- You'll be asked to verify your identity using a verification app (Microsoft Authenticator).
- Follow the on-screen instructions carefully. If you choose the Authenticator app, make sure it's installed and set up on your phone.
- Didn't receive the code? Click on "Resend Code"
- Tip: Make sure that internet access and notifications are turned on on your phone.

4. Access denied after accepting the invitation?

- Try signing out and signing back in to Microsoft Teams.
- Clear the Teams cache:
 - On Windows: Press Win + R, type %appdata%\Microsoft\Teams, and delete the contents of the folder.
 - On Mac: Go to ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams and delete the content.
- If the desktop app isn't working, try using *Microsoft Teams on* teams.microsoft.com on the web.

5. Problems with the Microsoft Teams app?

- Update the app to the latest version from your <u>app store</u> or the <u>official download page</u>.
- Uninstall and reinstall the app if it still doesn't work.
- **Check your internet connection** and make sure Microsoft Teams isn't blocked by a firewall or antivirus program.

6. Can't access certain channels?

- Ask the team owner if you've been given access to the specific channel.
- Try to leave and rejoin the team, if access has recently changed.
- **Make sure you're signed in with the right account** : Sometimes Microsoft Teams automatically switches between accounts.

1.3 Final Tips

- Use the same browser or app consistently to avoid confusion when logging in.
- Bookmark the Microsoft Teams web app for quick access: teams.microsoft.com
- Need help? Use the Help button in Microsoft Teams (bottom left) or go to the _ <u>Microsoft Teams</u> support site.

1.4 Need help?

Please contact the owner of the team or the ICT Service Desk via <u>ict-servicedesk@tudelft.nl</u>.